SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **NUESTRA SEÑORA DEL CARMMEN MOÑITOS**	
MODULO O COMPETENCIA	Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2467651**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 04-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 5 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de contabilidad de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo N°1 presenta una falla técnica, el usuario manifiesta que el equipo muestra un mensaje al momento de guardar información (**No hay espacio suficiente para guardar archivos**) por lo que decide informar al área de sistemas para que solucione el problema

- ¿Cuál cree usted que puede ser la posible falla del equipo?
- ¿Cuál es la solución al problema?
- Detalle el estado del hardware que se encuentran en el equipo.

SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

1) R=la posible falla es que donde se guarda la información, es decir, en el disco duro esta muy lleno.

2) R= Borrar archivos o información que no sirva para liberar espacio en el disco duro.

3)
- disco duro
- cable sata
- Placa madre
- unidad de cíDiD
- pila cr32
- memoria Ram
- ventilador
- disipador de calor

Firmas de los aprendices

maría alejandra contreras torreglosa
Génesis Correa Benitez
Yeimis Paola Fuentes Nuñes
Luis Daniel Fuentes. Nuñes